

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



| | |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| Tilbuddets navn: | Den selvejende institution Line Marie |
| Dato for generering af rapport: | 28-11-2025 |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Hovedstaden |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Sanktioner | 5 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Kriterium 1 | 6 |
| Selvstændighed og relationer | 8 |
| Kriterium 2 | 9 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 11 |
| Kriterium 3 | 11 |
| Sundhed og trivsel | 15 |
| Kriterium 4 | 15 |
| Kriterium 5 | 17 |
| Kriterium 6 | 19 |
| Kriterium 7 | 20 |
| Organisation og ledelse | 21 |
| Kriterium 8 | 21 |
| Kriterium 9 | 24 |
| Kompetencer | 27 |
| Kriterium 10 | 28 |
| Fysiske rammer | 31 |
| Kriterium 14 | 31 |
| Økonomi | 34 |
| Økonomi 1 | 34 |
| Økonomi 2 | 35 |
| Økonomi 3 | 35 |
| Spindelvæv | 36 |
| Datakilder | 36 |
| Interviewkilder | 37 |
| Observationskilder | 37 |

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

| | |
|-----------------------------|---|
| Tilbuddets navn | Den selvejende institution Line Marie |
| Hovedadresse | Stationsvej 4B, 1. mf 3550 Slangerup |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 47330039 E-mail: lej@mariehjem.dk Hjemmeside: http://www.mariehjem.dk/line |
| Tilbudsleder | Lene Jacobsen |
| CVR-nr. | 27918921 |
| Virksomhedstype | Privat |
| Tilbudstyper | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |
| Pladser i alt | 10 |
| Målgrupper | Hjerneskode, erhvervet |
| Resultat af tilsynet | |
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Hovedstaden |
| Tilsynskonsulenter | Christina Petersen Bitten Mailund |
| Tilsynsbesøg | 28-10-2025 09:00, Uanmeldt, Den selvejende institution Line Marie |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Målgrupper | Pladser i alt | Tilbudstyper |
|---------------------------------------|------------------------|---------------|---|
| Den selvejende institution Line Marie | Hjerneskode, erhvervet | 10 | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet understøtter, at borgerne kan udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Alle borgere i tilbuddet er tilknyttet beskæftigelse, i varierende omfang. Tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne i at leve et selvstændigt liv, ud fra egne ønsker og behov. Borgerne støttes til at genopbygge og fastholde et liv med aktiviteter og kontakt til familie og netværk. Borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund og tilbuddet arrangerer ferier og fælles udflugter, som skaber mulighed for fællesskaber og sociale relationer.

Tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppe og anvender relevante faglige tilgange og metoder, som medarbejderne kan redegøre for. Tilbuddet skaber positive resultater med en struktureret dokumentationspraksis, mens tilbuddet delvist har praksis for systematisk opfølgning på mål, til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Størstedelen af borgerne trives i tilbuddet og alle borgere mødes med en anerkendende og respektfuld tilgang af medarbejderne, der har fokus på borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet understøtter, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Tilbuddets pædagogiske indsats og løbende faglige refleksion forebygger magtanvendelse, vold og overgreb. Tilbuddet har iværksat opmærksomhed på mad og måltider og er i god proces med at overveje udvikling indenfor området og at borgerne er planlagt inddraget i processen.

Tilbudsleder har relevante kompetencer og arbejder visionært med at styrke den faglige indsats. Den daglige drift varetages delvist kompetent. Tilbuddet lægger vægt på, at borgerne mødes af kendte medarbejdere og prioriterer faglig udvikling samt kvalificering af vikarer. Dog er personalegennemstrømning og sygefravær markant højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. De anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af pædagogisk og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere.

De fysiske rammer er velholdte og delvist velegnede til målgruppen. Den geografiske placering af tilbuddet giver mulighed for at indgå i lokalmiljøet og fællesskabet giver muligheder for trivsel og udvikling af sociale kompetencer. Borgernes boliger fremstår som små og vurderes at give udfordringer i forhold til borgernes stigende behov for hjælpemidler og personlig pleje. Derudover begrænser boligernes størrelse muligheden for at modtage gæster på en hensigtsmæssig måde.

Tilbuddets økonomi giver delvist mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Der ses væsentlige afvigelse mellem det antal medarbejder som er ansat og det budgetterede, hvilket ikke kan udelukkes at have betydning for den socialfaglige kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 10 borgere med erhvervet hjerneskade i alderen 18-85 år. Tilbuddet er godkendt til 10 pladser efter ABL § 105, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 4: Sundhed og trivsel, Tema 5: Organisation og ledelse og Tema 7: Fysiske rammer

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse, Tema 2: Selvstændighed og relationer og Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater er senest behandlet i 2023. Tema 6: Kompetencer er senest behandlet i 2024

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter, at borgerne udnytter deres potentiale i forhold til beskæftigelse. Dette sker fortsat overvejende ud fra mindre konkrete opsatte mål, men tilbuddet har fokus på den enkelte borgers forudsætninger og ressourcer i forhold til deres daglige beskæftigelse samt fokus på borgernes trivsel.

Alle borgerne er beskæftiget i forskellige tilbud med varierende antal timer og antal dage om ugen, efter ønske og formåen. Borgerne udtrykker tilfredshed med den støtte, de får fra medarbejderne i tilbuddet, hvor indsatsen eksempelvis består i at komme op og afsted, samt få en god start på dagen. Tilbuddet har et tæt samarbejde med borgernes beskæftigelse og dagtilbud efter behov for opfølgning og støtte.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelses- og dagtilbud.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Alle borgere er tilknyttet et beskæftigelses- eller dagtilbud.
- Tilbuddet er undersøgende for, om borgerne trives med deres beskæftigelse og, samarbejder med dagtilbud, beskæftigelse og borger, hvor det er relevant.
- Tilbuddet kan tilbyde at deltage i praktik i forbindelse med afprøvning og opstart af nyt beskæftigelsestilbud og deltager i MUS-samtaler og dialogmøder sammen med borgerne på deres beskæftigelsestilbud.
- At der i mindre omfang opsættes konkrete mål for borgernes beskæftigelse.

Tilbuddet oplyser i høringsvar, at Arbejdet med at understøtte beboernes deltagelse i beskæftigelse- og aktivitetstilbud er en daglig indarbejdet struktur i perioder hvor det fungerer som ønsket, men skifter til et udviklingspunkt og et delmål, når der er behov for det.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet vurderer på det foreliggende grundlag, at tilbuddet kun i mindre omfang opsætter konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes eksterne uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Leder forklarer, at hovedparten af borgerne ikke har overskud til at have ret mange mål, og da alle borgerne er i beskæftigelse, prioriteres det ikke at opstille mål herom.

På den baggrund vurderes indikatoren at være ændret fra 4 til 2 og bedømmes i lav grad opfyldt.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Af fremsendt oversigt, fremgår det, at alle borgere er tilknyttet et beskæftigelses eller dagtilbud. Dette bekræftes af leder og medarbejdere ved tilsynsbesøget.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet støttes til selvstændighed, at vedligeholde færdigheder i dagligdagen og at genopbygge og fastholde et liv med beskæftigelse, aktiviteter og kontakt til familie og netværk. Dette sker blandt andet via arbejdet med opsatte mål, som borgerne er inddraget i at opstille og som de deltager i opfølgningen af. Tilbuddet arbejder systematisk med at opstille mål for indsatsen, men arbejder i noget mindre grad systematisk med at følge op på målene. På grund af borgernes ofte nedsatte hukommelse skal hovedparten af borgerne guides igennem deres individuelle dagsstruktur, hvilket tilbuddets medarbejdere arbejder bevidst med. Tilbuddet benytter blandt andet digitale hjælpemidler, som borgerne kan anvende til selvstændigt at opsøge oplysninger om dagens måltider, bemanding og aktiviteter.

Tilbuddet støtter borgerne i at deltage i aktiviteter i lokalområdet, og mange borgere har en ledsager, som giver borgerne mulighed for individuelle ture og oplevelser. Tilbuddet arrangerer ferier og fælles udflugter, som skaber mulighed for fællesskaber og sociale relationer, og der er tilbud om daglig fællesspisning. Samtidig vurderer socialtilsynet, at der er behov for, at tilbuddet arbejder med at udvikle sin kultur omkring fællesspisning og samvær i tilbuddets fællesareal, så den i højere grad understøtter borgernes selvstændighed og vedligeholdelse af færdigheder i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder med mål for at styrke borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Der arbejdes systematisk med at formulere mål for udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, og målene formuleres på baggrund af dialog med borgerne. Tilbuddets arbejde med at dokumentere opfølgning på målene herunder, hvilke metoder eller tilgange der er anvendt i arbejdet med målene, sker i noget mindre grad systematisk.

Borgerne støttes af tilbuddet til at deltage i aktiviteter i lokalområdet, og langt de fleste af borgerne har ledsagelse, så de kan komme ud og få oplevelser med udgangspunkt i individuelle interesser. Tilbuddet arrangerer fælles ture ud af huset, hvilket der generelt er stor tilslutning til blandt borgerne. Tilbuddet anvender digitale hjælpemidler, IBG-skærm, som borgerne kan anvende til selvstændigt at opsøge oplysninger om dagens måltider, bemanning og aktiviteter, og som dermed kan understøtte borgernes selvstændighed. Alle borgere har egen nøglebrik, så de selv kan låse sig ind i tilbuddet/egen bolig.

Tilbuddet støtter borgerne i at bevare sociale relationer med familie og netværk, og næsten alle borgere har kontakt til familie og netværk.

Tilbuddet tilbyder fællesspisning ved morgenmad, frokost, aftensmad og eftermiddagsmåltid. Morgenmad, frokost og aftensmad består af buffet, som borgerne vælger fra, og borgerne har indflydelse på portionernes størrelse. Eftermiddagsmåltidet serveres som portionsanrettet frugt, nødder mv. Borgerne kan deltage i indkøb til de fælles måltider, men deltager ikke i tilberedningen af måltiderne.

Socialtilsynet vurderer, at der bør arbejdes med at udvikle tilbuddets kultur omkring arbejdet med borgernes selvstændighed og vedligehold af borgernes ADL- og sociale færdigheder i forbindelse med måltider og samvær i fællesarealet. Der har været en drøftelse med tilbuddets leder om, at der er lås på to skuffer i det fælles køkkenareal, som borgerne dermed ikke har adgang til, samt at eftermiddagsmåltiderne fortsat består af portionsanrettet frugt mv. og dermed ikke stemmer overens med tilbuddets intention om at understøtte borgernes selvstændighed og vedligeholdelse af ADL-færdigheder. Aflåsningen af skuffer i tilbuddets fællesareal skaber en uværdig situation for borgerne, som dermed ikke har mulighed for selvstændigt at tilgå madvarer i det fælles køkken. Dette er der opstillet opmærksomhedspunkt om i tema Fysiske rammer. Der bør arbejdes med at tilpasse støtten omkring måltider individuelt, så borgerne i højere grad får mulighed for selv at træffe valg omkring egne måltider, og så måltiderne, og tilberedningen heraf, bruges aktivt som en arena for udvikling og vedligeholdelse af borgernes ADL- og sociale færdigheder.

Tilbuddet oplyser i hørings svar, at Alle beboere får individuelt tilpasset støtte i forbindelse med kost og måltider. Der arbejdes pædagogisk med valg i forhold til mængder og sammensætning, f.eks. så der indtages andet væske end kaffe. Ugens menuer er planlagt sammen med beboerne, så den er alsidig og sund. Der er fokus på, at der altid er noget for en hver smag og at der er lavet en alternativ menu, hvis der en dag serveres f.eks. stegt lever. Kok har klargjort aftensmad så langt, at opgaven er overskuelig for de beboere, der ønsker at deltage i færdiggørelsen af tilberedning og servering om aftenen – og samtidig har overskud til efterfølgende at deltage i det sociale fællesskab omkring måltidet.

Beboerne bliver spurgt til om de ønsker at spise i fællesskabet eller i egen bolig.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det vægtes, at tilbuddets medarbejdere oplyser, at de arbejder med borgernes selvstændighed, eksempelvis omkring overblik over egen økonomi eller at kunne stå op om morgenen selv, og at der opstilles mål for dette arbejde i dialog med borgerne. En medarbejder fremviser eksempler på mål i forhold til udvikling af borgernes selvstændighed, men det ses ikke, at der er dokumenteret opfølgning på målene. Medarbejderne og leder oplyser, at der tales med borgerne om, hvordan det går med målene. Det oplyses, at hovedparten af borgerne har nedsat hukommelse og kan derfor ikke huske, hvad de har ønsket. Derfor arbejdes der med gentagelser og med at skabe livsindhold ud fra den enkelte borgers behov og aktuelle ønsker.

Scoren sænkes fra i meget høj grad opfyldt til at indikator bedømmes i middel grad opfyldt. Særlig betydning for score har det, at det ikke fremgår af dokumentationen, at der følges systematisk op på mål, sammen med borgerne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det vægter, at tilbuddets medarbejdere oplyser, at alle borgerne tilbydes beboerferie i sommerferien, at der ofte arrangeres fælles ture ud af huset, samt at de fleste borgere jævnligt færdes i det omgivende samfund, eksempelvis på cykeltur, på indkøb, på tur med ledsager, ved frisøren og ved deltagelse i aktiviteter i lokalområdet. Dette bekræftes ved samtale med borgere, som giver udtryk for, at de har deltaget i flere fælles aktiviteter som gav et fællesskab. Eksempelvis DHL, Cirkus Nemo og biografture, og at det har været nogle gode oplevelser.

Enkelte borgere går fast til fitness eller gymnastik i lokalområdet.

Indikatoren bedømmes forsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det vægter, at tilbuddets medarbejdere oplyser, at langt de fleste af tilbuddets borgere har kontakt til deres pårørende, og at flere borgere får hjælp af tilbuddets medarbejdere til at fastholde kontakten. Ved rundvisning og besøg i fire borgeres lejligheder ses billeder af familie og netværk. Ved samtaler med borgere udtrykker borgerne, at de har kontakt til deres familie og netværk. Borgere fortæller, at de har mulighed for at invitere familie til at spise med, men at de skal bestille maden i god tid. Som oftest foregår besøgene i borgerens egen lejlighed, så det ikke forstyrrer de øvrige borgere. Medarbejdere og leder fortæller, at de kender de pårørende godt.

Indikatoren bedømmes forsat opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppe, nemlig voksne mennesker med erhvervet hjerneskade, og et klart formål med indsatsen, som handler om at borgerne lever det liv de ønsker eller så tæt på som muligt. Der tilbydes støtte til udvikling og vedligeholdelse af kompetencer og funktionsniveau og borgerne giver udtryk for at være glade og tilfredse med at bo i tilbuddet.

Tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, herunder en anerkendende og neuropædagogisk tilgang, som understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet igennem arbejdet med mål for borgerne skaber resultater. Der anvendes eksempelvis håndteringsplaner og opfølgning ved overlap, på teammøder og ved case supervision, for at sikre en ensartet tilgang.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en struktureret dokumentationspraksis. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lavere grad følger systematisk op på delmål, i dokumentationen, med udgangspunkt i konkrete, klare mål, til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen og synliggør "de små skridt" i udviklingen.

Der foreligger visitationsgrundlag for indsatsen for alle borgere og der følges op årligt med status. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber positive resultater for borgerne, hvilket borgerne selv giver udtryk for.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har et relevant samarbejde med eksterne aktører.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige metoder og tilgange der fører til positive resultater for borgerne.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Tilbuddets valg af metoder og tilgange er yderst relevante, i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.
- Tilbuddet kan med fordel fortsat udvikle praksis med systematisk opfølgning på delmål, i dokumentationen, med udgangspunkt i konkrete, klare mål, herunder beskrivelse af medarbejderes handlinger, til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.
- Alle borgere har en bestilling og tilbuddet kan redegøre for, at de sender evaluering og forslag til ny indsatsplan for alle borgere, til handlekommunerne, i årets første kvartal.
- Samarbejde med eksterne aktører er på foreliggende grundlag mindre tydeligt i beskrivelse og evaluering af delmål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at tilbuddet jf. tilbudsportalen arbejder med en målsætning om, at borgerne "lever det liv de ønsker eller så tæt på som muligt. Der er rum til at der kan afprøves nye ideer og tanker i forhold til det levede liv og det daglige arbejde. Der tilbydes støtte til udvikling og vedligeholdelse af kompetencer, funktionsniveau, motivation, netværk mm."

Det fremgår af tilsendte materiale, forud for tilsynsbesøget, at borgerne aktuelt er i alderen 53-76 år.

Medarbejderne oplyser, at borgerne i overvejende grad er ældre og alle har behov for forudsigelighed og struktur. Borgerne har kognitive udfordringer og kan dermed have vanskeligheder med f.eks. hukommelse og planlægning.

Ved tilsynsbesøget kunne medarbejderne nævne og redegøre for tilbuddets valgte metoder. Jf. tilbudsportalen anvender tilbuddet metoder som ADL - Almindelig Daglig Levevis, Kommunikation, Læringsstile, Mulighedsorientering, NPR - Neuro Pædagogisk Refleksion, Netværks arbejde og Social færdighedstræning. Der anvendes faglige tilgange som Rehabiliteringstilgang, Narrativ tilgang, Strukturpædagogisk tilgang, Kommunikationspædagogisk tilgang, Neuropædagogisk tilgang, Social læringstilgang, Ressourceorienteret tilgang og Anerkendende tilgang. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets valg af metoder og tilgange er yderst relevante, i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Medarbejderne kunne beskrive, hvordan de anvender de nævnte metoder og tilgange i praksis med henblik på at støtte borgerne bedst muligt og med respekt for deres integritet. De arbejder med at understøtte borgernes kommunikation og skabe forudsigelighed, med udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og behov. De observerer, hvad der giver mening for den enkelte borger og inddrager borgerne i eksempelvis selv at skrive huskesedler til påmindelse om sengetid eller at anvende piktogrammer i en bade situation, frem for verbal guidning.

Medarbejderne beskriver, at de er opmærksomme på, om borgerne viser tegn på at være urolige eller utrygge, ved at observere borgernes kropssprog og mimik. Medarbejderne reagerer på forandringer ved at tilbyde borgerne pauser i egen bolig og evt. en samtale for at skabe ro og trykthed. Som medarbejderne beskriver det, så udlåner de deres nervesystem til borgerne, så de kan afspejle sig i deres, når deres eget nervesystem er i uro.

Af det fremsendte materiale fremgår det, at tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling og i indeværende år har haft fokus på Perspektivskifte som metode, hjemlighed og livskvalitet, værdier og kerneopgave. To medarbejdere har gennemgået neuropædagogisk efteruddannelse og 3 medarbejdere har været på kursus i Neuropædagogik som redskab i pædagogisk praksis og yderligere har hele tilbuddet haft en temadag om Mad og måltider i et neuropædagogisk perspektiv. Socialtilsynet vurderer at den neuropædagogiske tilgang og refleksion over dagligdags aktiviteter kommer til udtryk i dialogen, ved tilsynsbesøget.

Tilbudsleder oplyser at tilbuddet har haft en temadag om IBG (skærm), som anvendes for at orientere borgerne om, hvilke medarbejdere der er på arbejde, dagens menu, kommende aktiviteter og billedgalleri fra fællesture. Borgerne anvender den rigtig meget og skal have varierende støtte af medarbejderne til at bruge den. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet anvender en digital visuel løsning som en metode til at understøtte borgernes kommunikation og selvstændighed.

På baggrund af overstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at tilbuddet i nogen grad dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Af det fremsendte materiale oplyser tilbuddet, at de arbejder med at underbygge en systematisk dokumentation og har fokus på arbejdet med beboernes individuelle mål, ved at have en fast struktur med dagligt afsat tid til dokumentationsarbejde og der er afsat tid på personalemøderne til dokumentation og drøftelser. Tilbuddet anvender systemet EG Sensus, der fremkommer med påmindelser om evalueringer og alle borgeres delmål bliver gennemgået på personalemøder, hver 6. uge, så alt fast personale er orienteret. Der er hver uge en dag pr. team til rådighed til opgaver knyttet til arbejdet med mål mv. Metoder og tilgange reflekteres i den neuropædagogiske supervision, for at perspektivere arbejdet med og omkring borgerne.

Det fremgår også, af det fremsendte materiale, at borgerne inddrages i udarbejdelse og evaluering af Indsatsplaner, herunder mål og delmål. Det vægtes, at der i fremsendte delmål ses en klar sammenhæng til indsatsplanen, delmålet er konkret beskrevet og målbart og der fremgår evaluering på delmålet. I delmålet står at medarbejder skal motivere borgeren til at tage initiativ, men ikke konkret, hvordan medarbejder skal agere. Socialtilsynet kan konstatere, at der i evalueringen i høj grad dokumenteres borgerens adfærd og i lav grad reflekteres over medarbejderes indsats.

Det vægter, at der ved indkig i dokumentation på tilsynsdagen, ses et opsat delmål med tydelig angivelse af dato for evaluering på mål og delmål. Det fremgår ikke, hvilken tilgang eller metode, som medarbejderne skal anvende og der ses ingen evalueringer eller faglige refleksioner omkring arbejdet med at opnå delmålet. Medarbejdere fortæller, at de ugentligt evaluerer med borgeren og dokumenterer det som et dagbogsnotat. De fortæller endvidere, at de drøfter delmålene på teammøder og på de daglige drøftelser ved overlap. Socialtilsynet bemærker, at medarbejdere giver udtryk for faglige refleksioner, men at fagligheden afspejler sig i mindre grad i resultatdokumentationen. Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet dermed kun i nogen grad dokumenterer resultater.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet igennem arbejdet med mål for borgerne skaber resultater. Der anvendes eksempelvis håndteringsplaner og opfølgning ved overlap, på teammøder og ved case supervision, for at sikre en ensartet tilgang.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gør en stor indsats ved at beskrive delmål konkret og målbart, inddrager borgerne og prioriterer tid til dokumentation. Det står mindre klart i dokumentationen, hvilke metoder der anvendes, hvilke resultater det fører til og, hvordan der evalueres og evt. justeres på medarbejderes indsats. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel fortsat kan udvikle dokumentationspraksis med systematisk opfølgning på delmål i dokumentationen, med udgangspunkt i konkrete, klare mål, til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

På baggrund af overstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i middel grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at tilbudsleder oplyser, at alle borgere har en bestilling.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet jf. indikator 3.b i middel grad arbejder med resultatdokumentation. Det vægter samtidig, at tilbuddet kan redegøre for, at de sender evaluering og forslag til ny indsatsplan for alle borgere, til handlekommunerne, i årets første kvartal. Tilbuddet oplyser endvidere, at de afholder opfølgende §141-handleplansmøder med kommunerne.

Tilbudsleder oplyser, at da borgerne aldres og bor længe i tilbuddet, kan der være borgere som får et større støttebehov, der stiller krav til en større bolig, med plads til hjælpemidler og flere ressourcer, end tilbuddet kan levere. I de tilfælde går man i dialog med kommunen, for at sikre forudsætning for at imødekomme støttebehovet. Hvis det ikke er muligt at opnå positive resultater, eksempelvis grundet sygdom og øget plejebehov, så arbejdes der med at finde løsning.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne udtrykker, at de er meget tilfredse med at bo i tilbuddet.

På baggrund af overstående fastholdes score og indikatoren bedømmes forsat opfyldt i høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det lægges til grund for bedømmelsen, at der i fremsendte delmål og indsatsplan ikke er beskrevet samarbejde med eksterne aktører. I et delmål er det beskrevet at en borger ønsker at tabe sig i vægt men det fremgår ikke om læge har været konsulteret eller om andre sundhedspersoner kunne understøtte dette. I et andet delmål er det beskrevet, at borger skal på selvvalgt tur med sin ledsager, men der fremgår ingen beskrivelser af, hvordan borgeren skal understøttes i samarbejdet med sin ledsager.

Det vægtes at tilbudsleder, ved tidligere tilsyn har oplyst, at de samarbejder med dagtilbud, arbejdsgivere, sundhedspersonale med special kompetence, ergoterapeuter, talepædagoger, misbrugskonsulent, psykiater m.v.

På baggrund af overstående ændres score fra 5 til 4 og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Begrundelse

Borgerne trives som udgangspunkt i tilbuddet. Tilbuddet iværksætter relevante indsatser for borgere, hvis trivsel kan være påvirket i perioder.

Borgerne har som udgangspunkt generel indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Det sker i dialogen mellem borgere og medarbejdere i hverdagen og på beboermøder. Socialtilsynet bemærker, at der er et begrænset fokus på borgernes selvstændighed omkring måltider.

Den samlede medarbejdergruppe har grundlæggende viden til at kunne understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed i den daglige praksis. Borgerne ledsages til relevante sundhedsydelser, efter behov.

Medarbejderne har en anerkendende tilgang til borgerne og forebygger magtanvendelser og overgreb med Low Arousal og kendskab til borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet.
- Borgerne inddrages i, og har indflydelse på, beslutninger vedrørende sig selv og på hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Dette sker i hverdagen i samarbejde med medarbejderne og ved beboermøder.
- Borgere udtrykker glæde ved at bo i tilbuddet og har en oplevelse af, at der bliver lyttet til dem og deres behov.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i vurderingen af kriteriet:

- Beboermøder afholdes sporadisk. Den manglende systematik kan begrænse borgernes mulighed for indflydelse og medbestemmelse i hverdagen. Regelmæssige og strukturerede beboermøder kan understøtte borgernes deltagelse og oplevelse af medansvar i tilbuddet.
- Der er et begrænset fokus på at understøtte borgernes selvstændighed og selvbestemmelse i forbindelse med måltider. Leder og medarbejdere giver flere praktiske forklaringer på, hvorfor de øser mad op til borgerne fra en central buffet i stedet for at stille maden ud på bordene, og støtte og motivere borgerne til selv at øse op. Tilbuddet kommer ikke med faglige refleksioner over pædagogiske handlemuligheder, som kunne styrke borgernes deltagelse. Dette kan være en overset mulighed for at fremme borgernes selvstændighed i hverdagen.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgerne bliver hørt:** Medarbejdere beskriver, at deres støtte og hjælp til borgerne gives ud fra borgernes ønsker og behov. Det er som udgangspunkt borgerne der bestemmer og der gives som eksempel, at de gennem samtaler og forslag til valgmuligheder finder frem til det, borgerne ønsker. Borger fortæller, at vedkommende oplever, at blive lyttet til af medarbejdere og leder.
- **Borgerne bliver respekteret og anerkendt:** I dialogen med leder og medarbejdere, høres et anerkendende sprogbrug i forhold til borgerne og et engagement i borgernes udvikling og trivsel. Medarbejdere forklarer, at hvis borger har modstand på en aktivitet eller eksempelvis hospitalsbesøg, så afventer medarbejderne ti minutter og forholder sig roligt. Det smitter af på borgerne. Det kan også hjælpe, at en anden medarbejder tager over. Borger oplyser, at medarbejdere taler pænt og ordentligt til dem og ikke bliver begrænset i deres ønsker og behov. Ved observation af teammøde i tilbuddet, vidner sprogbruget om god etik og respekt for borgerne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Selvstændighed ved måltider:** Tilbuddet har et begrænset fokus på, at øge borgernes selvstændighed ved måltider. Ved frokost vælger borgerne smørrebrød fra et fad og ved aftensmaden vælger borgerne fra maden, der er sat frem på køkkenøen. I begge tilfælde er det medarbejderne der øser op og serverer maden. De forklarer, at der ikke stilles fade på bordene, for hvis den første og anden borger tager for meget, så er der ikke nok til alle. Leder forklarer at det er en stor opgave for borgerne, at smøre deres frokost selv, fordi der er for meget gang i køkkenet på det tidspunkt. Borgerne smører selv deres madpakker om eftermiddagen når der er mere ro. Ved tilsynsbesøget observerer socialtilsynet, at der sidder en stor gruppe medarbejdere og snakker i sofabjørnet, imens en borger sidder og spiser. Tilbuddet kan med fordel sikre den nødvendige ro omkring borgerne, så maden kan blive sat på bordet og de selv kan smøre deres mad. *Tilbuddet oplyser i høringssvar, at borgere der opholder sig hjemme i dagtimerne, arbejder med træning og opgaver relateret til økonomi og praktiske gøremål. For borgere med eksekutive udfordringer ydes støtte til strukturering, pauser og energiforvaltning, så de kan fastholde fokus og udføre flest mulige ADL-opgaver samt vedligeholde fysisk trivsel.*

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgerne inddrages:** Ledelse og medarbejdere beskriver en praksis, hvor borgerne altid er inddraget i beslutninger vedrørende dem selv. Ved tidligere tilsyn har medarbejdere oplyst, at borgerne inddrages i at sætte mål og evaluere på, hvad der skal arbejdes med på det individuelle plan. Borgerne deltager i handleplansmøder efter ønske og formåen. Borger giver udtryk for en oplevelse af, at blive inddraget i beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.
- **Borgerne har indflydelse:** Medarbejdere forklarer, at borgerne har indflydelse på det meste og særligt menu og aktiviteter. Der afholdes beboermøder, hvor der gives informationer og der drøftes ønsker til aktiviteter og indretning mv. Fremsendt referat fra januar 2025 bekræfter medarbejderes forklaringer. Borger og medarbejdere fortæller, at de har været inddraget ved indretning af fællesrum i tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Beboermøder:** Medarbejdere fortæller, at der ikke afholdes beboermøder, med en fast kadence. De forklarer, at der er behov for at holde et møde snarest, da de skal tale om organisering af måltider, dog er der endnu ikke fundet en dato. Socialtilsynet kan konstatere, at der ikke afholdes beboermøder så ofte. Leder kan fremsende ét referat fra 2025 og forklarer, at der ikke er referat fra flere af de sidste beboermøder, da de handlede om afstemninger om eksempelvis maling af stuen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i vurderingen af kriteriet:

- De fleste borgere trives i tilbuddet.
- Borger giver udtryk for, at være glade for den hjælp og støtte, vedkommende modtager.
- Tilbuddet støtter og ledsager borgerne til relevante sundhedsydelse.
- Ledelse og medarbejdere har som udgangspunkt relevant viden og deres indsats imødekommer borgernes behov.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er to borgere som i perioder, ikke trives i tilbuddet. Medarbejdere beskriver relevante indsatser omkring borger hvis trivsel i perioder er påvirket.
- Høj personalegennemstrømning og højt sygefravær vurderes at have betydning for borgernes trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgernes trivsel:** Medarbejdere og leder giver udtryk for en oplevelse af, at de fleste borgere generelt trives i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at de kender borgerne rigtig godt, og kan se på dem, hvis der er noget galt og de ikke trives. De ved hvad de skal sige, for at få borgerne i bedre humør, eksempelvis forslag om at ringe til familien. Borger giver udtryk for, at være glad for at bo på tilbuddet og fremhæver, at vedkommende endelig har fået den, han ønsker, som kontaktperson. Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget en rolig og tryk stemning i tilbuddet. Flere pårørende giver udtryk for, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Påvirkning af borgernes trivsel i den daglig drift:** Det fremgår af udsagn fra medarbejdere, at borgerne reagerer på personalegennemstrømning og medarbejdernes sygefravær. Pårørende giver udtryk for, at sygefraværet er højt og at der er mange vikarer. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet igennem det sidste år har været præget af høj personalegennemstrømning og at sygefraværet har været højt igennem flere år. Dette bedømmes at have betydning for borgernes trivsel.
- **Borgere som ikke trives:** Medarbejdere og leder giver udtryk for, at der er to borgere, som ikke altid trives med at bo i tilbuddet. De forklarer, at det skyldes en manglende sygdomserkendelse og forståelse af, at have brug for den nødvendige støtte.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt positivt vægt på følgende forhold:

- **Relevante sundhedsydelser:** Medarbejdere og leder fortæller, at alle borgerne støttes i adgangen til relevante sundhedsydelser. De motiveres til besøg hos læge, tandlæge og andre sundhedsydelser og ledsager borgerne til det. Ved observation af teammøde, drøftes borgers besøg hos neurolog og eventuel udredning for demens hos egen læge.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilbuddets samlede viden:** Tilbuddet har medarbejdere ansat med både pædagog- og sundhedsfaglige uddannelser, hvilket er relevant for tilbuddets målgruppe, jf. medarbejder- og borgerliste. Tilbuddets leder og medarbejdere tilkendegiver, at de oplever, at de samlet set har den nødvendige viden til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed. I tilfælde, hvor det skønnes nødvendigt, samarbejdes med hjemmehjælp og fagpersoner med specialiserede kompetencer, er oplyst af leder, ved tidligere tilsyn.
- **Tilbuddets indsats:** Borger giver udtryk for at være tilfreds med den måde, de modtager hjælp og støtte på. Adspurgt om noget kan blive bedre på tilbuddet, svarer borger, at vedkommende ikke kan pege på forbedringer. Borger fortæller, at han går frem og tilbage fra arbejde, to gange om ugen. Borger fortæller også, at han ved sygdom tidligere på året har fået den nødvendige støtte af medarbejderne til hospitalsbesøg og efterfølgende kontrol. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgang med struktur, samtaler og kendskab til borgerne understøtter borgernes mentale trivsel og bidrager til at afdække eventuel mistrivsel. Tilbuddet følger op på evt. mistanke om demens i samarbejde med læger jf. teammøde. Tilbuddet har en sundhedsfaglig medarbejder, der står for medicindispensering i samarbejde med forstander. Alle medarbejdere både fastansatte og timelønnede, deltager i den daglige medicin håndtering. Medarbejdere forklarer hvordan, de tager kontakt til læge, hvis borgere skal have ændringer i deres medicin. Tilbuddet tilbyder borgere ferieophold og fælles ture ud af huset. Tilbuddet har fokus på at motivere borgerne til at spise varieret kost og indlægge motion og bevægelse i dagligdagen, eksempelvis ved gåture. Ved observation af teammøde i tilbuddet, er der flere eksempler på relevante faglige refleksioner om borgernes trivsel og sundhed. Flere pårørende oplever, at medarbejdere har deres faglighed i orden i både sprog, beslutninger og handlinger, eksempelvis forberede borger på ture med familien mv.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Neuropædagogiske tiltag:** Medarbejdere kan ikke redegøre for neuropædagogiske tiltag, som har medvirket til at styrke deres indsats omkring borgernes sundhed. I oplysningsskema fremgår det, at to medarbejdere har gennemført neuropædagogisk uddannelse og i den forbindelse har afprøvet tiltag i hverdagen.
- **Pårørende oplever manglende inddragelse:** Flere pårørende giver udtryk for, at de ikke inddrages i tilstrækkelig grad. Som eksempel nævnes, at ønsker og input fra pårørende ikke opleves som taget alvorligt. Medarbejderne beskrives som søde og respektfulde i deres omgang med borgerne, men de har ikke kendskab til, om der anvendes relevante pædagogiske metoder og faglige tilgange i arbejdet med målgruppen. En pårørende udtrykker, at der mangler information om, hvad der foregår i borgerens hverdag, da borgeren ikke selv kan huske det. Der er uklarhed om teamets funktion, og der ønskes referater fra beboermøder samt hyppigere møder med teamet, da kontakten har været meget begrænset, over en længere periode.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har ikke indberettet episoder med magtanvendelser.
- Leder og medarbejdere giver udtryk for en faglig forståelse af, at der som udgangspunkt ikke skal foretages magtanvendelser i tilbuddet. Episoder skal forebygges igennem den pædagogiske indsats. Medarbejdere kan beskrive, hvordan Low Arousal og anerkendende tilgang anvendes til at forebygge magtanvendelse.
- Det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at hændelser i samspillet med borgerne og gråzoner drøftes på personalemøder med henblik på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i vurderingen af kriteriet:

- Der har ikke været gennemført undervisning omkring gældende regler og lovgivning på området og medarbejderne har en begrænset viden om gældende lovgivning om magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere forklarer, at borgerne samlet set ikke har historik for udadreagerende adfærd. Medarbejderne beskriver, at særligt et godt kendskab til borgerne er med til at understøtte, at magtanvendelser undgås. Medarbejderne fortæller, at de med Low Arousal og anerkendende tilgang forebygger magtanvendelser. Medarbejdere beskriver en episode med borger, som var gået fra tilbuddet med trusler om at gøre skade på sig selv. Medarbejdere forholdt sig roligt og afventende og foreslog borger, at han havde handlemuligheder; enten at gå med tilbage til tilbuddet eller at politi blev kontaktet med henblik på indlæggelse på psykiatrisk hospital. Borger valgte at blive indlagt. Leder forklarer, at der er meget fokus på gråzoner for magt og at det drøftes på personalemøder og ved supervision. Borger giver udtryk for at være tryk ved at bo i tilbuddet og ikke har oplevet, at nogen medarbejdere har gjort noget som ikke var rart.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Håndtering af magtanvendelser:** Leder forklarer, at hun er blevet undervist i gældende regler for magtanvendelse og har orienteret medarbejderne efterfølgende. Leder har ved tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddet har procedure omkring magtanvendelse. Medarbejdere har ved tidligere tilsyn oplyst, at der i dokumentations systemet er link direkte til magtanvendelses skemaerne, så de er lette at gå til. I tilfælde af magtanvendelse ved medarbejderne hvor og hvordan magtanvendelser skal registreres. Eftersom tilbuddet ikke har haft episoder med magtanvendelse gennem en årerække, følges der ikke op på disse.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Gældende lovgivning på området:** Medarbejderne forklarer, at de ikke er opdateret på reglerne om magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet anvender Low Arousal samt viden og erfaring med målgruppen, for at forebygge, at der sker vold og overgreb i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår af oplysningsskema, at der ikke har været episoder med vold eller overgreb i tilbuddet. Dette bekræftes af medarbejdere. Det forklares, at borgerne generelt er rolige og trækker sig ved eventuelle konflikter. De forklarer endvidere, at de anvender metoden Low Arousal for at forebygge vold og overgreb i tilbuddet. Borgers udsagn bekræfter dette.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Begrundelse

Tilbudsleder har relevant uddannelses- og erfaringsmæssig baggrund, og har samlet set de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Tilbudsleder er visionær i forhold til at styrke den faglige indsats og har et relevant fokus på at sikre kerneopgaven. Tilbudsleder modtager ekstern supervision og deltager også i gruppesupervision i handicapnetværket blandt Mariehjemmene. Tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse.

Tilbuddets daglige drift varetages overvejende kompetent. Der lægges vægt på, at borgerne mødes af kendte medarbejdere med relevante faglige kompetencer. Medarbejderne er organiseret i to teams, og der er afsat tid til dokumentation, vidensdeling og faglig sparring. Flere medarbejdere har gennemført efteruddannelse i neuropædagogik, hvilket styrker den pædagogiske indsats. Brugen af ikke-fastansatte vikarer er velfungerende, og tilbuddet har et relevant fokus på at kvalificere alle vikarer til at indgå i den pædagogiske praksis. Medarbejderne modtager ekstern supervision både i relation til personalesamarbejde og borgerrelaterede problemstillinger. Tilbuddet er dog udfordret på, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er på et væsentlig højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet har en kompetent leder, som lægger vægt på udvikling og drift af tilbuddet.
- Leder har relevant uddannelse, lederuddannelse og fire års erfaring med ledelse af tilbuddet.
- Leder understøtter, at medarbejderne modtager supervision og modtager også selv supervision.
- Medarbejdere og borgere udtrykker generel tilfredshed med tilbudsleder.
- Leder samarbejder med en kompetent bestyrelse for tilbuddet, for at sikre drift og strategisk udvikling.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i vurderingen af kriteriet:

- Det er socialsynets vurdering, at leder kan mangle gennemslagskraft over for medarbejderne. Det kan skyldes, at leder er meget tæt på sine medarbejdere, deltager i den daglige indsats med borgerne og dermed har en mere kollegial rolle og derfor kan have udfordringer med, at træde i karakter som leder. *Tilbuddet oplyser i høringsvar, at leder deltager i den daglige indsats med borgerne når der er behov for det for at kunne lykkes med kerneopgaven, eksempelvis når medarbejderne har andre opgaver eller ved fravær.*
- Flere pårørende oplever uklarhed om ledelsen og begrænset kontakt. De ved ikke, hvem der har ledelsesansvar, og har ikke haft nævneværdig kontakt med lederen, hvilket skaber usikkerhed om leders rolle og tilgængelighed. Der er dog også udsagn fra enkelte pårørende der oplever et godt samarbejde med leder.
- Der bliver ikke dækket ind med suppleant for medarbejderrepræsentant ved bestyrelsesmøder. Det kan medføre, at der kan være forhold omkring den daglige drift som ikke bliver drøftet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kompetencer:** Leder er uddannet ergoterapeut, har gennemført Diplom i ledelse medio 2025 og har et indgående kendskab til tilbuddet og til borgerne. Leder har været ansat siden november 2021 og har tidligere været ansat som souschef ved tilbuddet gennem en lang årrække. Leder har samme neuropædagogiske uddannelse, som medarbejderne på tilbuddet. Medarbejdere udtrykker tilfredshed med leder og beskriver hende som omsorgsfuld, nærværende og inddragende.
- **Ledelse af tilbuddets daglige drift og udvikling:** Leder beskriver, hvorledes man har struktureret den daglige indsats i to teams omkring borgerne. Leder kan forklare, hvordan det understøtter borgernes behov for støtte og tryghed og sikrer en forudsigelig hverdag for både borgere og medarbejdere. Leder har fokus på personalesamarbejde, gennem supervision og temadage om trivsel og kommunikation for at styrke samarbejdet og den fælles faglighed. Leder har fokus på kompetenceudvikling, med henblik på at dele den viden medarbejderne har med tilbage fra undervisningen, bliver afprøvet i hverdagen, så de pædagogiske tiltag forbedres. Dette fremgår af oplysningsskema.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personaleledelse:** Medarbejdere giver udtryk for, at de kan savne at leder markerer sig og sætter rammen for indsatsen. Det nævnes også, at leder måske har været for omsorgsfuld over for langtidssygemeldte medarbejdere og at driften af tilbuddet længe har været påvirket af fravær af medarbejdere. Det bemærkes af socialtilsynet, at strukturen omkring teammøder er lidt lemfældig. Der er tvivl om hvor møderne skal holdes, der er ikke fastlagt en dagsorden for det ene teammøde og møderne starter først 10-15 efter mødets start, da flere medarbejdere kommer for sent. Det virker ikke til at leder påtaler det, overfor medarbejderne.
- **Uklarhed om ledelse og begrænset kontakt:** Flere pårørende giver udtryk for, at de ikke har kendskab til ledelsen på tilbuddet. De oplever, at der er flere forskellige medarbejdere, men at det ikke er tydeligt, hvem der har ledelsesansvar. Der er en fast kontaktperson, men kontakten til lederen beskrives som begrænset. En pårørende fortæller, at vedkommende hverken har set eller hørt meget til lederen, og derfor har svært ved at vurdere ledelsens rolle og tilgængelighed.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ekstern supervision til medarbejderne:** Fire gange årligt modtager medarbejderne neuropædagogisk supervision. Formålet med dette er metodearbejde og faglig udvikling i det pædagogiske arbejde jf. oplysningsskema. Medarbejderne modtager også ekstern supervision seks gange årligt, omkring samarbejde, trivsel, kommunikation og psykisk arbejdsmiljø, oplyser leder. Medarbejderne har også deltaget i to temadage om samarbejde og kommunikation.
- **Ekstern supervision til leder;** Leder modtager ekstern supervision, ca. hver anden måned, omkring ledelsesopgaven og trivsel. Leder deltager også i gruppe supervision i handicapnetværket, ca. seks gange årligt, med andre forstandere i Mariehjemmenes handicap netværk.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sammensætning:** Bestyrelsen er sammensat af fem medlemmer, oplyser leder. Formanden er jurist og har deltaget i bestyrelsen siden 2017. Næstformand er også jurist og økonom. Et medlem er bedemand, som har mange kontakter og lokalkendskab. Nyeste medlem er lektor ved UCN og har faglig indsigt. I bestyrelsen deltager også en medarbejderrepræsentant, der er valgt af øvrige medarbejdere. Til bestyrelsesmøder deltager forstander samt en repræsentant for borgerne, dog uden stemmeret.
- **Mødefrekvens:** Bestyrelsen afholder 4 møder årligt, med fast dagsorden vedrørende tilbuddets drift, udvikling af tilbuddet, økonomi m.v. Bestyrelsen følger tilbuddets drift og udvikling tæt, fremgår det af bestyrelsesreferater.
- **Engagement:** Bestyrelsen er meget aktive og engagerede, fortæller leder ved tidligere tilsyn. Der er et tæt samarbejde med bestyrelsen og formanden bakker leder op med at yde sparing, fortæller leder. I fremsendte referater kan ses, at bestyrelsen forholder sig til kommende besparelser i Fonden Mariehjemmene, som følge af at organisationen har nedgang med 5 tilbud i 2026. Det fremgår også, at forstander og formand med henblik på at udvide tilbuddet har besigtiget lokaler, der dog ikke blev vurderet egnede til formålet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Medarbejderrepræsentant:** Socialtilsynet kan konstatere, at medarbejderrepræsentant ikke har deltaget i de to sidste af bestyrelsesmøder grundet sygdom og at der ikke har deltaget en suppleant for at repræsentere medarbejderne, jf. referat af de seneste to afholdte bestyrelsesmøder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i lav grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne har delvist tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Størsteparten af de fastansatte medarbejdere har fagligt relevant uddannelse, hvilket vurderes at kvalificere indsatsen. De fleste medarbejdere kender borgerne indgående. Flere medarbejdere har kompetencegivende efteruddannelse i Neuropædagogik.
- Tilbuddet har introprogram for fastansatte medarbejdere og der er fokus på, at ikke-fastansatte medarbejdere bliver introduceret godt til arbejdet og til at indgå i den pædagogiske praksis.
- Borger fortæller, at vedkommende kan lide alle medarbejderne og får den hjælp, som der er behov for.
- Medarbejdere og ledelse giver udtryk for at der er de nødvendige ressourcer til at varetage borgernes behov.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i vurderingen af kriteriet:

- Der er tidspunkter hvor medarbejdere arbejder alene, eksempelvis weekender fra kl. 19.00-22.00. Det kan være sårbart, hvis der sker noget utilsigtet.
- Sygefraværet er på et væsentlig højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Personalegennemstrømningen er på et væsentlig højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Der har været en større udskiftning af vikarer i tilbuddet. *Tilbuddet oplyser i høringsvar, at for at sikre stabilitet og opgaveløsning er der foretaget justeringer i personalegruppen, herunder fastansættelse af vikarer, midlertidige løsninger i køkkenet og sundhedsfaglig støtte. Samtidig er enkelte medarbejdere stoppet eller gået på pension.*

Konsekvensen af høj personalegennemstrømning og højt sygefravær kan være uforudsigelighed og utryghed hos borgere og kan udfordre borgernes udvikling og vedligehold af funktionsniveau. Personalegennemstrømning har betydning for borgernes mulighed for at blive mødt af medarbejdere, med kendskab til deres særkende og behov, da deres funktionsniveau og kommunikation forudsætter, at medarbejdere kan aflæse borgeren. Det er sandsynligt, at borgerne har mistet værdifulde relationer til medarbejdere, der endvidere var vidende om borgernes særkende.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Medarbejdergruppen;** er tværfagligt sammensat af pædagogisk og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere jf. medarbejderoversigt. Tre af medarbejderne har efteruddannelse i Neuropædagogik. Medarbejderne har været ansat i et til fire år og har dermed et godt kendskab til borgerne. Medarbejderne er opdelt i to teams for at sikre, at tværfaglige kompetencer når rundt om alle borgere, oplyser leder. Der er ni ikke-fastansatte medarbejdere, hvoraf to har fagligt relevant uddannelse på bachelor niveau, jf. medarbejderoversigt.
- **Personaledækning:** Der er personaledækning i tilbuddet fra kl. 7.00 til kl. 22.00, fortæller medarbejdere. De fleste hverdage møder der 3 medarbejdere ind om morgenen og to om eftermiddagen/aftenen. Alle dage møder en kok ind for tilberedning af frokost og forberedelse af aftensmaden og han er tilgængelig i køkkenet for en snak med borgerne. Der er som udgangspunkt ikke personaledækning om natten, med mindre der er en borger, der viser tegn på uro, oplyser ledelsen. På nuværende tidspunkt er der nattevagt til en borger, som har ekstra bevilling, som dækkes ind af vikarbureau. Borgerne får hvad de har brug for, fortæller medarbejdere og borgere.
- **Introduktion:** Nyansatte får en god og grundig introduktion til de enkelte borgere og vikarer får oplæring med følvagter, en dag og en aften, fortæller leder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Dækning i weekenden:** I weekenden er der personaledækning fra kl. 9.00 til kl. 22.00, fortæller medarbejdere. En medarbejder arbejder alene fra kl. 19.00-22.00. Der kan være meget travlt i weekender, hvis der sker et eller andet, fortæller medarbejdere ved tidligere tilsyn.
- **Dækning ved sygefravær:** Tilbuddets høje sygefravær har betydning for om borgerne har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Ved brug af vikarer, kan der være opgaver der ikke bliver udført, som eksempelvis borgerøkonomi, fortæller medarbejdere.
- **Ressourcer:** Tilbuddet har syv medarbejdere ansat til at varetage borgerrelaterede opgaver, i alt 253 timer ugentligt, svarende til 6,8 årsværk. Det er en væsentlig afvigelse på 5,1 årsværk fra de budgetterede 11,9 årsværk. Det skaber tvivl om, hvorvidt der er de nødvendige ressourcer til at dække borgernes behov for kontakt til medarbejdere. Leder forklarer, at kokken oprindeligt blev talt med i den kategori af medarbejdere og nu er flyttet til teknisk og administrativt personale. Sammenlægges alle medarbejders arbejdstimer, uanset funktion, er der fortsat en afvigelse på næsten fire årsværk.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning i seneste årsrapport:** Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 51,9 procent og er væsentlig højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, viser, at den gennemsnitlige personalegennemstrømning var 18,2 procent i 2023.
- **Aktuel personalegennemstrømning:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en lavere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport. Der har i perioden 01.09.2024-31.08.2025 været fem fratrædelser ud af de elleve medarbejdere der er ansat i tilbuddet, jf. medarbejderoversigt. Personalegennemstrømningen bliver dermed på 45,46 procent og er fortsat væsentlig højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Tilbuddet oplyser i høringsvar, at for at to af de fastansatte medarbejdere har skiftet ansættelse til vikarer.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sygefravær i seneste årsrapport:** Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2024 opgjort til 72,8 dage og er væsentlig højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Social- og Boligstyrelsens landsdækkende statistik (social.dk) over tilbud, som er omfattet af lov om socialtilsyn, viser, at det gennemsnitlige sygefravær var 18,3 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.
- **Aktuelt sygefravær:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport. Sygefraværet er i perioden 01.03.2025-31.08.2025 opgjort til 32,92 dage, hvilket vurderes at være væsentlig højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Leder oplyser i dialogen ved tilsynsbesøget, at der er tale om langtidssygdom for enkelte medarbejdere. I opgørelsen af sygefraværdsdage bemærker leder, at 41 dage har været deltidsfravær i forbindelse med opstart efter sygemelding. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet igennem en årrække har haft et meget højt sygefravær og vurderer, at det udgør en risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Eget vikarkorps:** Tilbuddet benytter faste vikarer, der kender borgerne og tilbuddet godt. Der er ni ikke-fastansatte medarbejdere, hvoraf to har fagligt relevant uddannelse på bachelor niveau, jf. medarbejderoversigt. Vikarerne kan varetage langt de fleste opgaver omkring borgerne, dog støtter de ikke i forhold til borgerøkonomi, fortæller medarbejdere.
- **Vikarbureau:** Tilbuddet anvender vikarbureau ved behov for dækning af nattevagter til en borger, som har ekstra bevilling, fortæller leder. Dette for at undgå at faste medarbejdere og kendte vikarer ikke er fraværende i borgernes vågne timer, fordi de har været nødt til at dække natten ind.
- **Oplæring:** Alle nye vikarer får to følvagter, dag og aften, fortæller leder. Vikarerne kan orientere sig gennem referater og avis i dokumentationssystem. Der laves gennemgang af procedurer inden de starter og der er en opmærksomhed på, om der er en god kemi mellem borgere og vikarer, fortæller leder. For at sikre at alle vikarer er orienteret om pædagogiske tilgange til borgerne, har tilbuddet en vikarmappe med dagsrytmeplaner, fortæller medarbejdere. Der anvendes afkrydsningslister, som vikarerne også skal afkrydse, da borgernes struktur skal følges meget præcist.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Udskiftning af vikarer:** Der har været en større udskiftning af vikarer i perioden 01.09.2024-31.08.2025. Ti vikarer er fratrukket og otte er tiltrådt. Det vurderes at have betydning for om tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk indsats. *Tilbuddet oplyser i hørings svar, at otte vikarer er tiltrådt, herunder to tidligere medarbejdere og otte er fratrukket, herunder er to vikarer blevet fastansat.*

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer og anvender faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

Begrundelse

Størstedelen af alle medarbejderne har en relevant grunduddannelse socialt- eller sundhedsfagligt og flere med mange års erfaring med målgruppen.

Medarbejdere og vikarer, fremstår anerkendende og er opmærksomme på borgernes behov og ønsker. De udviser respekt for den enkeltes behov og forudsætninger og har fokus på borgernes retssikkerhed.

Medarbejderne modtager supervision seks gange årligt og neuropædagogisk supervision, fire gange årligt, for at give medarbejderne fælles viden og værktøjer til arbejdet med borgerne.

Medarbejderne tilbydes efteruddannelse og kurser i tilbuddets metoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og metoder.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Størstedelen af medarbejderne har relevant grunduddannelse som overvejende er pædagogisk eller sundhedsfagligt.
- Alle medarbejdere tilbydes kompetencegivende efteruddannelse i Neuropædagogik efter to års ansættelse og tilbydes relevant kompetenceudvikling i andre relevante metoder og tilgange. Tre medarbejdere har gennemført efteruddannelse og tre medarbejdere er i gang med uddannelsen.
- Medarbejderne fremstår reflekterede i forhold til målgruppens udfordringer og det fremgår, at de samarbejder ud fra en fælles faglig indsats omkring borgerne. Medarbejderne har relevant fokus på borgernes retssikkerhed.
- Medarbejder har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne og der tages udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- To pædagoger med tre og fire års anciennitet og neuropædagogisk efteruddannelse fratræder deres stillinger i oktober/november 2024. Nyansatte pædagoger vil ikke have den samme viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder og tilgange.
- Det er ikke tydeligt for socialtilsynet, hvordan der arbejdes pædagogisk med at udvikle eller bevare borgernes selvstændighed omkring måltider. Der er variation på hvilken tilgang medarbejderne anvender, i forhold til at styrke borgernes kompetencer til at opnå mere selvstændighed.
- Der ses ingen beskrivelser af faglige metoder eller tilgange i den borgerrettede dokumentation og meget få notater om borgernes delmål og det er dermed ikke tydeligt for socialtilsynet hvordan tilbuddet arbejder systematisk med opfølgning, med henblik på at øge læring og forbedring af indsatsen.
- Flere funktioner på IBG skærm var ikke opdateret eller ikke i brug. Sidste aktivitet i billede galleri var fra februar 2024, ingen tilbud om aktiviteter og ingen madplan tilgængelig.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Grunduddannelse:** Størstedelen af medarbejdergruppen har fagligt relevante grunduddannelser og består af tre pædagoger, en socialrådgiver, to social og sundhedsassistenter, en social- og sundhedshjælper og to omsorgsmedhjælpere. Blandt de elleve ikke fastansatte medarbejdere er der fem der har fagrelevant uddannelse som pædagog, socialformidler, social- og sundhedsassistenter og hjælpere.
- **Viden og erfaring:** Tilbudsleder har høj anciennitet i tilbuddet og medarbejdere har været ansat et til fire år og kender borgerne indgående, fortæller medarbejdere. Tre medarbejdere har neuropædagogisk efteruddannelse jf. medarbejderoversigt.
- **Kompetenceudvikling:** I 2024 har tre medarbejdere været på medicinkursus, tre medarbejdere på neuropædagogisk uddannelse ved AMU, to medarbejdere på neuropædagogisk videreuddannelse ved UCN, en medarbejder har været Arbejds miljøuddannelse og fem medarbejdere har gennemført Neuropædagogisk supervision ved UCN jf. årsrapport og oplysningsskema. Derudover har medarbejdere deltaget i temadage/kurser om "Etisk håndtering af beboermidler", "Kost og sanser", "Kulturens betydning for trivsel i et dobbelt perspektiv", "Perspektiv skifte" og "Afasi og samtalestøtte". Medarbejdernes viden suppleres også med den neuropædagogisk supervision jf. indikator 8.b.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning:** To pædagoger med tre og fire års anciennitet og neuropædagogisk efteruddannelse har været fraværende længe og fratræder deres stillinger i oktober/november 2024. Det har indflydelse på bedømmelsen, da to nyansatte pædagoger ikke har den samme viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder og tilgange.
- **Dokumentation:** Der ses ingen beskrivelser af faglige metoder eller tilgange i stikprøver af borgerrettet dokumentation, i juni 2024, som socialtilsynet har anmodet om. Dette bekræftes af medarbejdere, der fortæller, at der er variation i hvordan mål opstilles. Der gives et eksempel på, at borger vil tabe sig, og at den neuropædagogiske metode er, at lave små delmål for at nå målet på lang sigt. Der ses dog meget få notater om medarbejdernes indsats for at opnå opstillede mål, på trods af beskrivelser af daglige indsats, i de konkrete delmål.
- **IBG skærm:** Flere funktioner på IBG skærm var ikke opdateret eller ikke i brug. Sidste aktivitet i billede galleri var fra februar 2024, der var ingen synlige tilbud om aktiviteter og madplan var ikke tilgængelig.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Observationer:** Der observeres en respektfuld tilgang fra medarbejderne til borgerne under frokost og dialog med borgere. Det er tydeligt, at de har kendskab til borgernes dagsrytme, kender deres særlige ønsker og behov, latenstid og brug for hjælp til at udtrykke sig. Der er en munter stemning og medarbejderne og borgere griner sammen over det, der bliver talt om. Borgerne ser trygge og glade ud for samspillet med medarbejderne.
- **Borgere;** fortæller, at de kan lide alle medarbejderne og får den hjælp de har behov for. En borger udtrykker; "det er ikke fordi de prøver at være ordentlige, de er det bare"
- **Dokumentation:** I dagbogsnotater og referater er borgerne beskrevet respektfuldt og anerkendende og der ses høj grad af faglig refleksion over problemstillinger.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Observationer:** Socialtilsynet observerer, inden frokosten serveres, at kokken fortæller, at maden er klar og at alle kan komme op og tage maden fra køkkenbordet. Da tilbudsleder kommer ind i køkkenet opfordrer hun til, at maden sættes på de to spiseborde og herefter bliver tallerkener og bestik delt rundt, så både borgere og medarbejdere har mulighed for selv at tage af fadene. Det bemærkes, at ingen medarbejdere tog initiativ til at maden skulle ud på bordene at stå. De fleste borgere har funktion til selv at tage mad med tang fra buffet eller smørre deres mad, men af hensyn til hygiejne, får de ikke altid mulighed for selv at tage mad, da nogle borgere savler, nyser eller ikke har vasket hænder, fortæller medarbejdere.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer delvis understøtter formålet med indsatsen og målgruppens behov og forudsætninger.

Begrundelse:

Tilbuddets samlede fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed.

Tilbuddets samlede fysiske rammer tilgodeser delvis borgernes ret til privatliv. Borgerne bor i et værelses lejligheder, som ikke vurderes at være tidssvarende boliger i forhold til, at kunne have gæster, plads til hjælpemidler mv.

De fysiske rammers indretning, faciliteter og stand understøtter forståelsen af, at der er tale om dels borgernes hjem, dels er botilbud, hvor det er muligt at tilrettelægge og gennemføre en hensigtsmæssig indsats omkring borgernes individuelle mål.

Tilbuddets samlede fysiske rammer fremstår pæne, rene og velholdte.

Borgerne udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer.

Tilbuddets fysiske placering tæt ved byen betyder, at borgerne selv kan færdes og benytte det lokale bymiljø og transportere sig rundt.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne trives i tilbuddets fysiske rammer.
- Borgerne er aktivt inddraget i at planlægge, hvordan fællesrummet kan gøres endnu hyggeligere med farve på væg, planter mv.
- De fysiske rammer fremstår pæne, rene og vedligeholdte og er indrettet til at understøtte borgernes individuelle behov og forudsætninger. Tilbuddet er indrettet handicapvenligt, der er ingen dørtrin og der er elevator. Fællesrummet danner ramme om samvær for borgerne med spiseafdeling og sofagrube og benyttes dagligt.
- Tilbuddets fysiske placering tilgodeser borgernes behov for selv at kunne færdes og benytte det lokale bymiljø og transportere sig rundt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i vurderingen af kriteriet:

- Lejlighederne er mindre etværelses boliger og de vurderes ikke at være tidssvarende boliger i forhold til at kunne have gæster, plads til hjælpemidler mv.
- Indretning og anvendelse af fællesrum kan være mere understøttende for rehabiliteringen af borgerne, eksempelvis ved at borgerne spiser i mindre grupper.
- IBG-skærm er ikke opdateret med menuplan. Dette kan begrænse borgernes mulighed for at orientere sig om dagens måltider og kan påvirke deres oplevelse af medinddragelse og forudsigelighed i hverdagen.
- Medarbejdernes anvendelse af borgernes fællesarealer ved personalemøder vurderes ikke at understøtte en hjemlig og værdig atmosfære for borgerne. Medarbejdernes tilstedeværelse i fællesrummet, i forbindelse med interne møder eller pauser, kan opleves som dominerende og kan begrænse borgernes frie adgang til og brug af deres egne fællesarealer.
- Kontor der anvendes som gæsteområde vurderes ikke som egnet til formålet. Samtidig begrænses medarbejdernes mulighed for at dokumentere og holde pause, når kontoret anvendes til borgernes gæstebesøg

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgernes trivsel:** Borger giver udtryk for at trives i tilbuddets fysiske rammer. Borger synes ikke der er noget, der skal være anderledes i tilbuddet. Leder og medarbejdere oplyser, at de fleste borgere trives. Leder beskriver, at en borger er særlig tilfreds med at bo i et værelses lejlighed, da hun kan se alle sine ting. Socialtilsynet observerer, at borgerne færdes hjemmevant rundt i tilbuddet og ser ud til at trives i de fysiske rammer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Begrænset plads i bolig:** Leder og medarbejdere forklarer, at flere borgere ville profitere af, at have mere plads. En af borgerne vil gerne have samvær med sine børn, men det er svært med den begrænsede plads, i den lille lejlighed.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgernes boliger:** Borgerne har mulighed for at være private i egne boliger og deltage i fællesskab i fælles opholdsrum/køkken. Lejlighederne består af ét rum med te køkken og eget køleskab, samt eget bad/toilet. Leder har ved tidligere tilsyn oplyst, at de støtter borgerne med at få egne møbler efter indflytning. Dette drøftes altid både i forbindelse med indflytning og ved beboerens ønske om at ændre på indretningen i lejligheden.
- **Fællesrum og udendørsfaciliteter:** Tilbuddets fællesrum understøtter indsatsen og imødekommer borgernes særlige behov, idet borgerne har mulighed for at have samvær i det omfang, som de har behov for og ønsker. Medarbejdere forklarer, at der er lavet synlige ledelinjer på gulvet grundet en borgers nedsatte syn. En pårørende oplyser, at de fysiske rammer muligvis ikke er optimale, men at tilbuddet får det til at fungere med den plads, der er. Dertil at haven ofte benyttes af borgerne om sommeren.

Leder og medarbejdere oplyser ved tidligere tilsyn, at borgerne benytter lokalområdets indkøbsmuligheder, biograf og beskyttet værksted, som ligger i umiddelbar nærhed af tilbuddet. Der er også gode transportmuligheder i nærhed af tilbuddet. Tilbuddet er generelt indrettet handicapvenligt, så det er muligt at færdes sikkert og trygt rundt uden dørtrin og med elevator. Hoveddør er aflåst efter borgernes ønske, da alle borgerne selv har en nøglebrik og kan låse sig ind, men undgår ubudne gæster.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Boligerne er mindre tidssvarende:** Socialtilsynet vurderer, at boligerne samlet set fremstår mindre tidssvarende som længerevarende boligform, særligt med hensyn til størrelse og indretning. Lejlighederne er etværelses, hvilket ikke vurderes at være hensigtsmæssigt, da det kan vanskeliggøre borgernes mulighed for at have gæster, opbevare personlige ejendele og anvende nødvendige hjælpemidler. Ved tidligere tilsyn har lederen oplyst, at det ikke er muligt at etablere en skillevæg og dermed opdele boligerne i to rum, hvilket yderligere begrænser mulighederne for en mere funktionel og værdig boligindretning.
- **Indretning og anvendelse af fællesrum:** Indretning og anvendelse af fællesrum kan være mere understøttende for rehabiliteringen, eksempelvis ved at borgerne spiser i mindre grupper. Ved tidligere tilsyn har leder forklaret, at det har været vanskeligt, da fællesrummet ikke er så stort.
- **IBG-skærm:** Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets IBG-skærm ved dette og tidligere tilsyn ikke er opdateret med menuplan. *Tilbuddet oplyser i høringsvar, at madplanen findes på køleskabet, da det har vist sig, at borgerne intuitivt søger oplysningerne om menuen her.*

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgernes hjem:** Socialtilsynet observerer, at en borgers bolig er indrettet personligt. Medarbejdere fortæller, at borgerne har nøgler til deres boliger. Medarbejdere og leder giver udtryk for, at borgerne selv bestemmer over indretningen i deres boliger og har indflydelse på indretning af fællesrum i tilbuddet. Leder forklarer, at der igennem en længere periode har været proces om at indrette fællesrum, hvor borgerne har deltaget i afstemning om farver til vægge mm. Socialtilsynet observerer, at der i fællesrum og på IBG skærm er billeder fra ture og aktiviteter, hvor borgere har deltaget.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Inddragelse af borgerenes fællesarealer til serviceareal:** Leder og medarbejdere oplyser, at der ind i mellem afholdes personalemøder i borgernes fællesrum, når der er få borgere hjemme. Under tilsynsbesøget observerer socialtilsynet, at medarbejdere opholder sig i sofahjørnet i fællesrummet, mens en borger spiste frokost sammen med to andre medarbejdere. Tilbuddet kan ikke inddrage borgernes fællesrum til serviceareal, som det er tilfældet med mødeafvikling.
- **Kontor anvendes som gæsteområde:** Leder oplyser, at borgerne ved fødselsdage og større arrangementer kan låne kontoret til at have gæster. Det vurderes dog, at kontoret ikke fremstår som et hyggeligt eller egnet sted til socialt samvær, da rummet er præget af computere og arbejdsstationer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver delvist mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Der ses væsentlige afvigelse mellem det antal medarbejder som er ansat og det budgetterede, hvilket ikke kan udelukkes at have betydning for den socialfaglige kvalitet.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025 og 2026: I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 98%. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på henholdsvis 0% og 1,56%.

Årsrapport 2023 og 2024: Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Årsrapport beskriver, at "Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse."

Det realiserede overskud udgør henholdsvis 6,27% og 5,87%. Tilbuddets realiserede omsætning afviger fra den budgetterede, hvilket ifølge revisor er begrundet i højere indtægter grundet borgere med øget støttebehov og deraf er anvendt mere til personaleomkostninger.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør 81,7%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver delvist mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

Budget 2025 og 2026: Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 29.09.2025.

Pris og kvalitet: De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til ca. 22,5 timer pr. borger pr. uge. *Tilbuddet oplyser i høringsvar, at de borgerrettede timer svarer til i gennemsnit ca. 22,5 timer pr. borger pr. uge. Tilbuddet arbejder med 4 profiltakster, med spring af 7 timer pr. uge.* Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 540 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af antal borgerrelateret personale i forhold til taksten. Den socialfaglige kvalitet ligger på et middel til højt niveau.

Årsrapport 2023 og 2024: De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Lønnen til ledelsen: Ligger på niveau med gennemsnittet for dag- og døgntilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen:

Supplerende oplysninger: Der er modtaget medarbejderlister, og der ses ansat 7 medarbejdere svarende til 6,8 årsværk. Der ses en væsentlig afvigelse på 5,1 årsværk i forhold til de budgetterede årsværk. Socialtilsynet kan ikke udelukke, at dette kan have betydning for den socialfaglige kvalitet og om borgernes kontakt til medarbejderne bliver dækket på tilstrækkelig vis.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 og 2026: Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 29.09.2025.

Budgettet indeholder:

- udgifter til administrationsomkostninger svarende til niveau for 2024, hvoraf halvdelen leveres fra Fonden. Ifølge revisionsprotokollat for 2024, oplyser revisor, at "På baggrund af vores handlinger og revision i øvrigt, har vi ikke konstateret forhold, der indikerer, at samarbejdsaftalen ikke skulle være indgået på markedsmæssige vilkår, ligesom vi ikke har konstateret væsentlige afregninger, der ligger udover de indgåede aftaler. Det er vores opfattelse, at administrationen foregår under betryggende forhold.

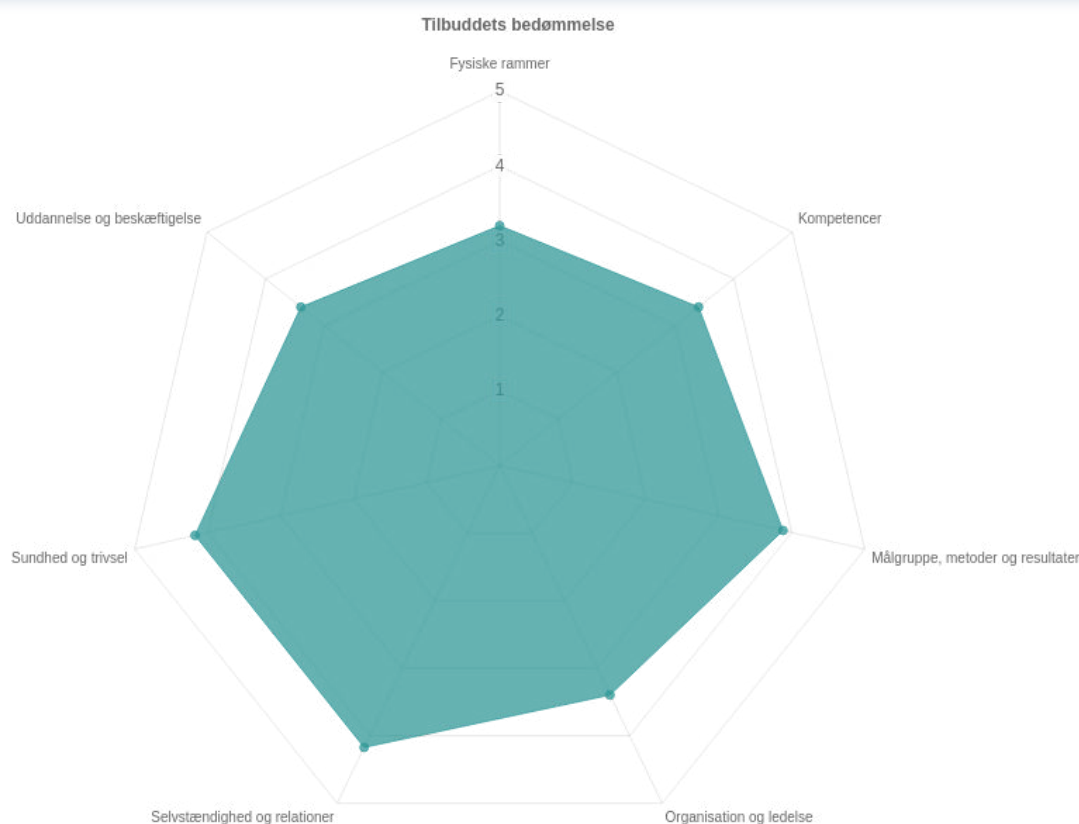
Tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende concernnote i budgetskemaet. Socialtilsynet vurderer, at budgettets concernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af loven.

Årsrapport 2023 og 2024: Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".

Supplerende oplysninger: Tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Bestyrelsesoversigt
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Beskrivelse

Dialog med en borger

Spørgeskemaer til alle pårørende, med besvarelser fra tre pårørende.

Dialog med tre medarbejdere og observation af to temmøder

Dialog med tilbudsleder

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere